

CODE OF ETHICS

KODEKS ETYKI

Index

1. Introduction.....	3
2. Objectives of the Code of Ethics	3
3. Scope	4
4. Values of the Dotalia.....	4
5. Respect for the Law, Human Rights and Ethical Business Principles	6
6. Principles of the Compliance Management System	9
7. Ethical and responsible behaviour	10
7.1. Standards related to ethics and good governance.....	10
Commitment to Public Health and Environment.....	10
Good promotional practices	11
Anti-corruption and conflict of interest Policy	11
Administrative, economic, and financial management	13
Data Protection and Cybersecurity.....	15
Protection of intellectual and industrial property.....	17
7.2. Market-related rules	18
Relationship with business partners	18
Respect for free competition	18
Prevention of Money Laundering.....	19
7.3. Rules relating to professional activity and internal relations.....	19
Human health and safety.....	19
Prevention of workplace harassment and discrimination.....	20
Physical integrity and sexual indemnity of employees.....	21
8. Compliance institutions	21
9. Control measures	22
10. Dissemination and monitoring	22
11. Review and update	23
12. Ethical Channel.....	23

Spis treści

1. Wprowadzenie
2. Cele Kodeksu Etyki
3. Zakres
4. Wartości Dotalia
5. Szacunek dla Prawa, Praw Człowieka i Zasad Etycznych Biznesu
6. Zasady Systemu Zarządzania Compliance
7. Etyczne i odpowiedzialne zachowanie
7.1. Standardy związane z etyką i dobrym zarządzaniem
Zaangażowanie w Ochronę Zdrowia Publicznego i Środowiska
Dobre praktyki promocyjne
Polityka przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów
Zarządzanie administracyjne, ekonomiczne i finansowe
Ochrona Danych i Cyberbezpieczeństwo
Ochrona własności intelektualnej i przemysłowej
7.2. Zasady związane z rynkiem
Relacje z partnerami biznesowymi
Szacunek dla wolnej konkurencji
Zapobieganie praniu pieniędzy
7.3. Zasady dotyczące działalności zawodowej i relacji wewnętrznych
Zdrowie i bezpieczeństwo pracowników
Zapobieganie mobbingowi i dyskryminacji w miejscu pracy
Integralność fizyczna i seksualna pracowników
8. Instytucje ds. Compliance
9. Środki kontrolne
10. Dystrybucja i monitorowanie
11. Przegląd i aktualizacja
12. Kanał Etyczny

1. Introduction

At Dontalia we are the supplier of products for the dental sector in Europe.

At Dontalia, clients are the centre of the business, and we challenge ourselves to offer them the highest product range and availability everyday. We also must send the products on time, fulfilling the European Union common regulations to guarantee the quality of the products until they arrive to our clients.

Our Code of Ethics gathers all the rules, commitments, and behaviour standards all persons connected with us must comply with, regardless of their position, from the Governing Body to interns, including external advisors, clients, suppliers and partners.

We have developed and established a Compliance System to prevent the intentional or unintentional, commitment of criminal offences in our surrounding.

We thank you in advance for your commitment and respect for our Code of Ethics in all daily activities.

2. Objectives of the Code of Ethics

The Code of Ethics objective is to establish the ethical principles that will guide Dontalia in its daily development, in its internal and external relationships.

Respect for the code of ethics and its rules is mandatory, and its nature does not include all potential outcomes but, to guide everyone along their professional activity.

1. Wprowadzenie

Jesteśmy dostawcą produktów dla sektora stomatologicznego w Europie.

W Dontalia klienci stanowią centrum naszego biznesu i stawiamy sobie wyzwanie, aby każdego dnia oferować im najszerszy asortyment produktów oraz ich dostępność. Musimy również dostarczać produkty na czas, spełniając wspólne przepisy Unii Europejskiej, aby zagwarantować jakość produktów do momentu ich dostarczenia do naszych klientów.

Nasz Kodeks Etyki zawiera wszystkie zasady, zobowiązania i standardy postępowania, których muszą przestrzegać osoby z nami powiązane, niezależnie od zajmowanego stanowiska, od organu zarządzającego po stażystów, włącznie z zewnętrznymi doradcami, klientami, dostawcami i partnerami.

Opracowaliśmy i wdrożyliśmy System Compliance, którego celem jest zapobieganie umyślnemu lub nieumyślnemu popełnianiu przestępstw w naszym otoczeniu.

Z góry dziękujemy za zaangażowanie i przestrzeganie naszego Kodeksu Etyki we wszystkich codziennych działaniach.

2. Cele Kodeksu Etyki

Celem Kodeksu Etyki jest ustanowienie zasad etycznych, którymi Dontalia będzie się kierować w codziennym rozwoju, w relacjach wewnętrznych i zewnętrznych.

Przestrzeganie Kodeksu Etyki i jego zasad jest obowiązkowe, a jego charakter nie obejmuje wszystkich potencjalnych rezultatów, lecz ma na celu kierowanie wszystkimi w ich działalności zawodowej.

3. Scope

This Code of Ethics must be complied by the following "obliged parties":

- All labour-related staff employed, self-employed, or linked to Dontalia.
- Third parties related to Dontalia, such as, volunteers and unpaid trainees.
- Shareholders and members belonging to the Governing Body of Dontalia, including non-executive members.
- Business partners: clients, suppliers, internal collaborators, and other interested parties related to Dontalia.

Dontalia is firmly committed to the ethical culture and simply work with third parties whose ethical standards are similar to us or accept to be ruled by our Code of Ethics. We act in several countries, whose regulations may be different to our Code of Ethics, always prevailing the most severe.

4. Values of the Dontalia

In Dontalia we have a **mission**: We give the best of us to the people who look after everyone's dental health.

From the realization of our mission comes our **vision**: Working together to promote dental health in a sustainable way.

To achieve this, we have the following values: We are **Proactive**, we **Provide**, we **Promote**.

Within the we are Proactive value, we can outline two issues:

- **Proactivity**: we are constantly updating our knowledge and technology to improve our

3. Zakres

Niniejszy Kodeks Etyki musi być przestrzegany przez następujące "strony zobowiązane":

- Wszyscy pracownicy zatrudnieni, samozatrudnieni lub powiązani z Dontalia.
- Osoby trzecie związane z Dontalia, takie jak wolontariusze i nieodpłatni stażyści.
- Udziałowcy i członkowie wchodzący w skład Zarządu Dontalia, w tym członkowie niepełniący funkcji wykonawczych.
- Partnerzy biznesowi: klienci, dostawcy, współpracownicy wewnętrzni i inne zainteresowane strony związane z Dontalia.

Dontalia jest mocno zaangażowana w kulturę etyczną i współpracuje wyłącznie z podmiotami trzecimi, których standardy etyczne są podobne do naszych, lub które zgadzają się na przestrzeganie naszego Kodeksu Etyki. Działamy w kilku krajach, których przepisy mogą różnić się od naszego Kodeksu Etyki, zawsze przestrzegając tych najsurowszych.

4. Wartości Dontalia

W Dontalia mamy **misję**: dajemy to, co najlepsze ludziom, którzy dbają o zdrowe zęby każdego z nas.

Z realizacji naszej misji wynika nasza **wizja**: współpracując, promujemy dbanie o zdrowe zęby w sposób zrównoważony.

Aby to osiągnąć, kierujemy się następującymi wartościami: jesteśmy proaktywni, dostarczamy, promujemy.

W ramach wartości „Jesteśmy proaktywni” możemy wyróżnić dwa aspekty:

- **Proaktywność**: stale aktualizujemy naszą wiedzę i technologię, aby ulepszać

processes and services. We keep on mind the future cause is the only way to progress. We are in constant innovation, and we never stop improving.

- **Dynamism:** we set a pioneer vision for the future and ambitious goals, and we hard work to achieve and exceed them. All team members work and cooperate to be leaders in his area of responsibility, with a strong commitment with delivering results.

Within the value we Provide we can highlight one keyword:

- **Service:** the client is at the forefront of our business model. We guarantee a high-quality service and solutions according to our clients' needs.

Finally, within the we Promote value, there are two elements that we can highlight:

- **Talent:** human resources and their professional and personal development are essential for us. We inspire and capacitate them to develop all their full potential and talent. We promote the continuous improvement of professional skills and the development of talent to overcome daily challenges.
- **Commitment:** We operate with the strictest sense of professional ethics and we are proud to be firmly committed to sustainability. We trust in the individual responsibility of each person who is connected to Dontalia, whose work enables us to achieve our goals and contribute to the sustainability of our planet.

nasze procesy i usługi. Pamiętamy, że przyszłość jest jedyną drogą do postępu. Jesteśmy w ciągłej innowacji i nigdy nie przestajemy się doskonalić.

- **Dynamizm:** wyznaczamy pionierską wizję przyszłości i ambitne cele oraz ciężko pracujemy, aby je osiągnąć, a nawet przekroczyć. Wszyscy członkowie zespołu pracują i współpracują, aby być liderami w swoim obszarze odpowiedzialności, z silnym zaangażowaniem na osiągnięcie wyników.

W ramach wartości „Dostarczamy” możemy wyróżnić jedno słowo kluczowe:

- **Usługa:** klient jest na czele naszego modelu biznesowego. Gwarantujemy wysoką jakość usług i rozwiązania zgodne z potrzebami naszych klientów.

Wreszcie, w ramach wartości „Promujemy” możemy podkreślić dwa elementy:

- **Talent:** zasoby ludzkie oraz ich rozwój zawodowy i osobisty są dla nas kluczowe. Inspirujemy i umożliwiamy im rozwijanie całego ich potencjału i talentu. Promujemy ciągłe doskonalenie umiejętności zawodowych i rozwój talentów w celu pokonywania codziennych wyzwań.
- **Zaangażowanie:** działamy w najściślejszym sensie etyki zawodowej i jesteśmy dumni z mocnego zaangażowania w zrównoważony rozwój. Wierzymy w indywidualną odpowiedzialność każdej osoby związanej z Dontalia, której praca umożliwia nam osiągnięcie celów i przyczynianie się do zrównoważonego rozwoju naszej planety.

5. Respect for the Law, Human Rights and Ethical Business Principles

All our professionals must carry out their activities with the utmost respect for current legislation, human rights and civil liberties. To this end, we are committed to provide the means to ensure that our employees are aware of the regulations that affect them in the exercise of their duties and responsibilities. Likewise, we must avoid any behaviour that, even if it does not violate the law, could damage our reputation, or negatively affect our or third related parties' interests. We are committed to periodically review the applicable regulations and to adapt to any legislative changes.

At Dontalia we ensure that activities, those carried out directly by us or third parties, comply with Fundamental Human Rights, as set out in the Universal Declaration of Human Rights of the United Nations, the core conventions of the International Labour Organization, and the principles of the Global Compact. We are also committed to act according with the Compliance System, with "zero tolerance" against crimes.

In Dontalia we are ruled, among others, by the following **ethical principles**:

- **Respect for the law:** obliged parties, as well as suppliers, partners, and employees, must strictly comply with the laws in force in the place where they carry out their activities, avoiding any conducts or actions which may have a negative impact on our reputation.
- **Respect for people:** at Dontalia we respect cultural diversity and the customs and

5. Poszanowanie prawa, praw człowieka oraz zasad etycznych w biznesie

Wszyscy nasi specjaliści muszą wykonywać swoje działania z najwyższym poszanowaniem obowiązującego prawa, praw człowieka i wolności obywatelskich. W tym celu zobowiązujemy się zapewnić środki, które umożliwią naszym pracownikom świadomość regulacji dotyczących ich pracy i odpowiedzialności. Ponadto, musimy unikać wszelkich zachowań, które, nawet jeśli nie naruszają prawa, mogą zaszkodzić naszej reputacji lub negatywnie wpłynąć na interesy nasze lub osób trzecich. Zobowiązujemy się do okresowego przeglądu obowiązujących przepisów i dostosowywania się do wszelkich zmian legislacyjnych.

W Dontalia zapewniamy, że działania, zarówno te wykonywane bezpośrednio przez nas, jak i przez osoby trzecie, są zgodne z Podstawowymi Prawami Człowieka, określonymi w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka Organizacji Narodów Zjednoczonych, głównymi konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy oraz zasadami Global Compact. Zobowiązujemy się również do działania zgodnie z Systemem Compliance, stosując "zerową tolerancję" wobec przestępstw.

W Dontalia kierujemy się m.in. następującymi **zasadami etycznymi**:

- **Poszanowanie prawa:** strony zobowiązane, a także dostawcy, partnerzy i pracownicy, muszą bezwzględnie przestrzegać przepisów prawa obowiązujących w miejscu, w którym prowadzą swoją działalność, unikając wszelkich zachowań lub działań, które mogłyby mieć negatywny wpływ na naszą reputację.
- **Poszanowanie osób:** w Dontalia szanujemy różnorodność kulturową,

principles in force among the people and communities affected by our activities. We work in an environment that respects the dignity and non-discrimination of people on the basis of age, disability, ethnic origin, gender, race, political beliefs, religion or sexual orientation, ensuring that people can work in an environment free from harassment, equitable and fair. We do not tolerate any abusive, hostile, or offensive behaviour, whether verbal or physical.

- **Effective equality:** at Dontalia, we have developed a well-defined culture of effective equality of women and men, as well as ensuring effective health and safety protection fully aligned with Equality, just as we respect our employees' individual freedom and rights.
- **Respect and protection of children:** we do not accept or use child labour, nor do we incorporate any product or service that violates the statements of the International Labour Organization of the United Nations, or the international regulations on children's rights.
- **Respect and protection of Dontalia's professionals:** we are permanently updating our Occupational Risk Prevention Plan, in full compliance with the applicable regulations of each place where we carry out our activities, guaranteeing the highest level of safety, health, and well-being.
- **Respect for our competitors:** at Dontalia we strictly comply with Competition and Industrial Property Laws, and we believe in healthy and legal competition in any geographical location where we carry out our commercial activity.

zwyczaje i zasady obowiązujące wśród osób i społeczności, których dotyczy nasza działalność. Pracujemy w środowisku, które szanuje godność i niedyskryminację ludzi ze względu na wiek, niepełnosprawność, pochodzenie etniczne, płeć, rasę, przekonania polityczne, religię lub orientację seksualną, zapewniając ludziom możliwość pracy w środowisku wolnym od nękania, sprawiedliwym i uczciwym. Nie tolerujemy żadnych obraźliwych lub wrogich zachowań, zarówno werbalnych, jak i fizycznych.

- **Efektywna równość:** w Dontalia wypracowaliśmy dobrze zdefiniowaną kulturę rzeczywistej równości kobiet i mężczyzn, a także zapewnienie skutecznej ochrony zdrowia i bezpieczeństwa w pełni zgodnej z zasadą równości, przy jednoczesnym poszanowaniu indywidualnej wolności i praw naszych pracowników.
- **Poszanowanie i ochrona dzieci:** nie akceptujemy ani nie wykorzystujemy pracy dzieci, nie wprowadzamy żadnych produktów ani usług, które naruszają oświadczenia Międzynarodowej Organizacji Pracy Organizacji Narodów Zjednoczonych lub międzynarodowe regulacje dotyczące praw dziecka.
- **Poszanowanie i ochrona pracowników Dontalia:** stale aktualizujemy nasz Plan Przeciwdziałania Ryzyku Zawodowemu, w pełnej zgodności z obowiązującymi przepisami każdego miejsca, w którym prowadzimy działalność, gwarantując najwyższy poziom bezpieczeństwa, zdrowia i dobrego samopoczucia.
- **Poszanowanie naszych konkurentów:** w Dontalia ściśle przestrzegamy prawa konkurencji i własności przemysłowej oraz wierzymy w zdrową i legalną konkurencję w każdym miejscu geograficznym, w którym prowadzimy naszą działalność handlową.

- **Our suppliers/partners:** must demonstrate their commitment to our ethical values in a reliable manner.
- **Corporate image and reputation:** we protect our image and corporative reputation as one of our most valuable assets in order to preserve the trust of our employees, clients, suppliers, and collaborators.
- **Our Corporate Social Responsibility:** at Dontalia we actively and voluntarily wish to contribute to the improvement of society. We want to reduce the environmental impact of transport and waste generated by our activity, seeking continuous improvements.
- **Nasi dostawcy/partnerzy:** muszą w wiarygodny sposób wykazać swoje przywiązanie do naszych wartości etycznych.
- **Wizerunek i reputacja firmy:** chronimy nasz wizerunek i reputację korporacyjną jako jeden z naszych najcenniejszych zasobów, aby zachować zaufanie naszych pracowników, klientów, dostawców i współpracowników.
- **Nasza Społeczna Odpowiedzialność Biznesu:** w Dontalia aktywnie i dobrowolnie chcemy przyczyniać się do poprawy środowiska, w którym funkcjonuje społeczeństwo. Chcemy zmniejszyć wpływ transportu na środowisko i odpadów generowanych przez naszą działalność, dążąc do ciągłych ulepszeń.

Commitment to the 10 principles of the Global Compact:

Human rights

Principle 1: Dontalia supports and respects the protection of internationally proclaimed human rights.

Principle 2: Dontalia is not complicit in human rights abuses.

Labour

Principle 3: Dontalia upholds the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.

Principle 4: Dontalia upholds the elimination of all forms of forced and compulsory labour.

Principle 5: Dontalia upholds the effective abolition of child labour.

Principle 6: Dontalia upholds the elimination of discrimination in respect of employment and occupation.

Zobowiązanie do przestrzegania 10 zasad Global Compact:

Prawa człowieka

Zasada 1: Dontalia wspiera i szanuje ochronę praw człowieka uznanych na arenie międzynarodowej.

Zasada 2: Dontalia nie jest współwinna łamaniu praw człowieka.

Praca

Zasada 3: Dontalia stoi na straży wolności zrzeszania się i skutecznego uznawania prawa do układów zbiorowych.

Zasada 4: Dontalia stoi na straży eliminacji wszelkich form pracy przymusowej.

Zasada 5: Dontalia skutecznie przestrzega zakazu pracy dzieci.

Zasada 6: Dontalia stoi na straży eliminacji dyskryminacji w zakresie zatrudnienia i wykonywania zawodu.

Environment

Principle 7: Dontalia supports a precautionary approach to environmental challenges.

Principle 8: Dontalia undertakes initiatives to promote greater environmental responsibility.

Principle 9: Dontalia encourages the development and diffusion of environmentally friendly technologies.

Anti-corruption

Principle 10: Dontalia works against corruption in all its forms, including extortion and bribery.

Środowisko

Zasada 7: Dontalia wspiera podejście prewencyjne wobec wyzwań środowiskowych.

Zasada 8: Dontalia podejmuje inicjatywy mające na celu promowanie większej odpowiedzialności za środowisko.

Zasada 9: Dontalia zachęca do rozwoju i rozpowszechniania technologii przyjaznych dla środowiska.

Przeciwdziałanie korupcji

Zasada 10: Dontalia przeciwdziała korupcji we wszystkich jej formach, w tym wymuszeniom i łapówkarstwu.

6. Principles of the Compliance System

Dontalia has established a Compliance System through internal rules, policies, procedures, protocols, instructions and records to control knowledge of and compliance with this Code of Ethics and is strongly supported by the Governing Body. These Compliance Bodies are responsible for ensuring compliance with the Code of Ethics, applying and interpreting Dontalia's internal regulations, managing the reception and investigation of incidents, communicating and raising awareness, collaborating in the design and implementation and application of controls and preventive measures in compliance matters that minimize the organization's risks.

The **principles** governing the **Compliance System** are:

- Commitment to Public Health and the Environment.
- Due diligence in promotional practices.
- Fight against corruption and prevention of conflicts of interest.
- Due diligence in the administrative, economic, and financial management of the Group.

6. Zasady Systemu Compliance

Dontalia ustanowiła System Compliance poprzez wewnętrzne zasady, polityki, procedury, protokoły, instrukcje i rejestracje w celu kontroli znajomości i przestrzegania niniejszego Kodeksu Etyki, co jest stanowczo popierane przez Organ Zarządzający. Organy te są odpowiedzialne za zapewnienie przestrzegania Kodeksu Etyki, stosowanie i interpretację wewnętrznych regulacji Dontalia, zarządzanie przyjmowaniem i badaniem incydentów, komunikowanie się i podnoszenie świadomości, współpracę w zakresie projektowania, wdrażania i stosowania środków kontroli oraz środków zapobiegawczych w sprawach związanych z przestrzeganiem, które minimalizują ryzyko organizacji.

Zasady rządzące **Systemem Compliance**:

- Zaangażowanie na rzecz zdrowia publicznego i środowiska.
- Należyta staranność w praktykach promocyjnych.
- Walka z korupcją i zapobieganie konfliktom interesów.
- Należyta staranność w zakresie zarządzania administracyjnego, ekonomicznego i finansowego Grupą.

- Protection of personal data, confidential and proprietary information.
- Protection of corporate resources and cybersecurity.
- Protection of intellectual and industrial property.
- Respect for free competition.
- Collaboration in the prevention of money laundering.
- Protection and security of our employees.
- Ochrona danych osobowych, informacji poufnych i zastrzeżonych.
- Ochrona zasobów firmowych i cyberbezpieczeństwo.
- Ochrona własności intelektualnej i przemysłowej.
- Szacunek dla wolnej konkurencji.
- Współpraca w zakresie przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy.
- Ochrona i bezpieczeństwo naszych pracowników.

7. Ethical and responsible behaviour

7.1. Standards related to ethics and good governance

Commitment to Public Health and Environment

At Dontalia we are committed to protect the health of our products users, guaranteeing the highest quality.

At Dontalia we are committed to:

- Intervene in the prevention of pollution, identifying, and minimising the negative environmental impact we make as a result of our activity, which can cause serious effects on human health and the environment.
- Work and collaborate with our suppliers to make them improve their environmental performance, encouraging the use of sustainable materials in product packaging and making our products more sustainable.
- Involve our collaborators, both internal and external, in our environmental actions.

7. Etyczne i odpowiedzialne zachowanie

7.1. Standardy związane z etyką i dobrym zarządzaniem

Zaangażowanie na rzecz zdrowia publicznego i środowiska

W Dontalia jesteśmy zaangażowani w ochronę zdrowia użytkowników naszych produktów, gwarantując najwyższą jakość.

W Dontalia zobowiązujemy się do:

- Współdziałania w zapobieganiu zanieczyszczeniom, identyfikowaniu i minimalizowaniu negatywnego wpływu na środowisko naszej działalności, który może mieć poważne skutki dla zdrowia ludzkiego i środowiska.
- Współpracowania z naszymi dostawcami, aby poprawili swoje wyniki w zakresie ochrony środowiska, zachęcając ich do stosowania zrównoważonych materiałów w opakowaniach produktów, czyniąc nasze produkty bardziej zrównoważonymi.
- Angażowania naszych współpracowników, zarówno wewnętrznych, jak i zewnętrznych, w

nasze działania na rzecz ochrony środowiska.

Good promotional practices

It is of vital importance to Dontalia to ensure that the information provided within the framework of the promotion of dental products, dental use medicines, equipment for clinics, medical devices, and cosmetics, among others, is complete, immediate, and precise.

All Dontalia members, as well as collaborators, must take the utmost care to preserve, respect and use our corporate image and reputation correctly and appropriately in all professional activities.

For this reason, at Dontalia:

- We have a Anti-fraud, money laundering and corruption policy in which we prohibit our employees from using premiums, gifts, prizes, bonuses, or similar methods in connection with the promotion or sale of our products.
- We comply with the requirements established for the advertising of medicines or medical devices.

Anti-corruption and conflict of interest policy

At Dontalia we fully reject any kind of corrupt practice in all the markets in which we operate and, therefore, we follow an anti-corruption and conflict of interest policy, described here, as an essential tool to demonstrate our integrity by never resorting to bribery, kickbacks, or any other form of corruption.

The anti-corruption and conflict of interest policy sets out the commitments that must guide the conduct of Dontalia in relation to the prevention, detection, and resolution of any corrupt practice

Dobre praktyki promocyjne

Dla Dontalia niezwykle ważne jest zapewnienie, że informacje przekazywane w ramach promocji m.in. produktów stomatologicznych, leków dentystycznych, wyposażenia klinik, urządzeń medycznych i kosmetyków są kompletne, jasne i precyzyjne.

Wszystkie osoby powiązane z Dontalia, a także współpracownicy, muszą dochować najwyższej staranności w celu zachowania, szacunku, wizerunku i reputacji naszej firmy we wszystkich działaniach zawodowych.

Z tego powodu w Dontalia:

- Posiadamy dokument Przeciwdziałanie nadużyciom finansowym, praniu brudnych pieniędzy i polityka antykorupcyjna, w którym zabraniamy naszym pracownikom korzystania z premii, prezentów, nagród, bonusów lub podobnych metod w związku z promocją lub sprzedażą naszych produktów.
- Spełniamy wymagania ustanowione dla reklamy leków lub wyrobów medycznych.

Polityka przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów

W Dontalia całkowicie odrzucamy wszelkie praktyki korupcyjne na wszystkich rynkach, na których działamy, dlatego stosujemy politykę przeciwdziałania korupcji i konfliktom interesów, jako niezbędne narzędzie do wykazania naszej uczciwości, nigdy nie uciekając się do przekupstwa, łapówek ani żadnej innej formy korupcji.

Polityka przeciwdziałania korupcji i konfliktom interesów określa zobowiązania, które muszą kierować postępowaniem Dontalia w odniesieniu do zapobiegania, wykrywania i

within our companies, guaranteeing a business activity based on honesty and transparency.

We are proactive in the fight against corruption and fraud in all areas of our business activity, and we have zero tolerance to any breach of our values.

The values of our anti-corruption and conflict of interest policy seek to ensure that the following commitments are fulfilled:

- Prohibit gifts from or to public officials, suppliers, collaborators, and clients or gifts of cash or similar.
- Do not use donations to cover up improper payments.
- Prohibit all corrupt practices and acts of bribery or fraud within the professional activity carried out, refusing any practice that conduce to obtain an economic or commercial advantage that may be illicit, or irregular.
- Never give, promise, accept or offer, directly or indirectly, any kind of thing of value, including money, gifts, loans, gratuities, advantages, or benefits of any kind, in order to obtain undue advantage.
- Never request, accept, offer, promise, or pay bribes (including facilitation payments), either directly or through third parties.
- Ensure that information is accurate, transparent, and complete.

rozwiązywania wszelkich praktyk korupcyjnych w naszych firmach, gwarantując działalność biznesową opartą na uczciwości i przejrzystości.

Jesteśmy proaktywni w walce z korupcją i oszustwami we wszystkich obszarach naszej działalności biznesowej i nie tolerujemy żadnych naruszeń naszych wartości.

Wartości naszej polityki przeciwdziałania korupcji i konfliktom Interesów mają na celu zapewnienie realizacji następujących zobowiązań:

- Zakaz przekazywania prezentów od lub na rzecz urzędników publicznych, dostawców, współpracowników i klientów w tym prezentów pieniężnych lub podobnych.
- Zakaz wykorzystywania darowizn do ukrywania nieprawidłowych płatności.
- Zakaz wszelkich praktyk korupcyjnych i aktów przekupstwa lub oszustw w ramach prowadzonej działalności zawodowej, odmawiając wszelkich praktyk, które prowadzą do uzyskania korzyści ekonomicznych lub handlowych, które mogą być nielegalne lub nieprawidłowe.
- Zakaz wręczania, obiecywania, przyjmowania lub oferowania bezpośrednio lub pośrednio, jakichkolwiek wartościowych przedmiotów, w tym pieniędzy, prezentów, pożyczek lub gratyfikacji jakiegokolwiek rodzaju, w celu uzyskania nienależnych korzyści.
- Zakaz żądania, przyjmowania, oferowania, obiecywania lub wręczenia łapówek (w tym płatności ułatwiających załatwienie danej sprawy), ani bezpośrednio, ani za pośrednictwem osób trzecich.
- Zapewnieniu, że informacje są dokładne, przejrzyste i kompletne.
- Zakaz pomocy, wspierania lub popierania w jakikolwiek sposób

- Never help, support, or endorse in any way to any political party, its representatives, or candidates.
- Promote internal training to disseminate ethical conduct, to prevent and avoid unlawful and irregular acts.
- Ensure proper recording of operations and transactions carried out, which must be clearly and accurately registered.
- Promować szkolenia wewnętrzne w celu rozpowszechniania etycznego postępowania, zapobiegania i unikania działań niezgodnych z prawem i nieprawidłowych.
- Zapewnienie prawidłowego ewidencjonowania operacji i transakcji, które muszą być jasno i dokładnie rejestrowane.

Dontalia employees shall refrain from representing Dontalia or acting or influencing decisions in which, directly or indirectly, the employee or collaborator themselves, or a third party linked to them by any significant economic, family, or professional relationship has a personal interest.

We consider that compliance with this anti-corruption and conflict of interest policy is everyone's responsibility.

Administrative, economic, and financial management

At Dontalia, we are committed to full compliance with the regulations in force, regarding due diligence in administrative, economic, and financial management in any geographical location where we carry out our activities.

At Dontalia we are committed to ensure the accuracy of our financial statements and reports as required by applicable law and accounting principles. Our transparent transactions reduce the risk of bribery or kickbacks in our business activity. Likewise, the internal controls we apply to the management of financial resources, enable us to prevent, detect, and manage any financial contingencies that may arise.

Pracownicy Dontalia powinni powstrzymać się od reprezentowania Dontalia, podejmowania działań lub wpływania na decyzje, w których bezpośrednio lub pośrednio pracownik, współpracownik lub osoba trzecia z nimi powiązana mają osobisty interes (ekonomiczny, rodzinny lub zawodowy).

Uważamy, że przestrzeganie niniejszej polityki przeciwdziałania korupcji i konfliktom interesów jest obowiązkiem każdego z nas.

Zarządzanie administracyjne, ekonomiczne i finansowe

W Dontalia zobowiązujemy się do pełnego przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących należytej staranności w zarządzaniu administracyjnym, ekonomicznym i finansowym w każdym miejscu geograficznym, w którym prowadzimy działalność.

W Dontalia dokładamy wszelkich starań, aby nasze sprawozdania finansowe i raporty były rzetelne, zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami rachunkowości. Nasze przejrzyste transakcje zmniejszają ryzyko łapówkarstwa w naszej działalności biznesowej. Ponadto, kontrole wewnętrzne, które stosujemy w zarządzaniu zasobami finansowymi, pozwalają nam zapobiegać, wykrywać i zarządzać wszelkimi nieprzewidzianymi sytuacjami finansowymi, które mogą się pojawić.

We are also committed to transparency and faithful compliance with applicable tax and social security obligations. We are equally committed to the fight against smuggling.

The following are some of the guidelines to be followed by any natural or legal person associated with Dontalia:

- It is forbidden to develop any accounting irregularity that would prevent an understanding of the real asset or financial situation of Dontalia.
- It is prohibited to establish or use unregistered Dontalia funds, such as "off-balance sheet" accounts, for any purpose.
- False, incomplete, inaccurate, or fictitious entries in ERP system accounting documents shall be prohibited.
- It is essential, to accurately record payments or any other type of compensation given by third parties in the records, books, and accounts.
- Adopt the appropriate due diligence measures regarding to the tax and Social Security, providing any information required by the public authorities.
- Report any activity suspected of being related to smuggling to the competent authorities.

Any operation, business, or contract, whether economic, financial, service provision or any other type, must be carried out in accordance with current legislation and in a transparent manner.

Zobowiązujemy się również do przejrzystości i wiernego przestrzegania obowiązków podatkowych i z zakresu ubezpieczeń społecznych. Jesteśmy równie zaangażowani w walkę z przemytem.

Poniżej znajdują się niektóre z wytycznych, których powinna przestrzegać każda osoba fizyczna lub prawna związana z Dontalia:

- Zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek nieprawidłowości księgowych, które uniemożliwiałyby zrozumienie rzeczywistej sytuacji majątkowej lub finansowej Dontalia.
- Zabronione jest zakładanie lub wykorzystywanie niezarejestrowanych środków Dontalia, takich jak rachunki "pozabilansowe", w jakimkolwiek celu.
- Zabronione są fałszywe, niekompletne, niedokładne lub fikcyjne zapisy w dokumentach księgowych właściwego oprogramowania ERP.
- Niezbędne jest dokładne rejestrowanie płatności lub innego rodzaju rekompensat udzielanych przez osoby trzecie w rejestrach, księgach i rachunkach.
- Należy podjąć odpowiednie środki należytej staranności w odniesieniu do podatków i ubezpieczeń społecznych, dostarczając wszelkich informacji wymaganych przez organy publiczne.
- Należy zgłaszać właściwym organom wszelkie działania, co do których istnieje podejrzenie, że mają związek z przemytem.

Każda operacja, działalność biznesowa lub umowa, zawierająca postanowienia odnoszące się do kwestii biznesowych, finansowa, dotyczących świadczonych usług lub jakiegokolwiek innego rodzaju, musi być przepracowana zgodnie z obowiązującymi przepisami i w sposób przejrzysty.

The protection of all information that is not in the public domain is a priority for Dontalia. This includes information relating to Dontalia, its employees, collaborators and third parties, including personal information.

At Dontalia, we take the necessary measures to protect information and keep it secure, taking extreme care to protect sensitive, critical information or data of specially protected categories, carefully analyzing and following established procedures, especially in any situation where it is proposed to communicate it outside the company, including in the course of negotiations with a third party.

At Dontalia, we are committed to our ethical and legal responsibility to protect personal and confidential information, whether our own or that of third parties, which is processed only to fulfill contractual obligations and those derived from legitimate interest, in compliance with legal obligations or with the explicit and prior informed consent of the owner of the data.

Therefore, Dontalia complies with the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and has a User's Manual on Data Protection and Use of the Computer Network and Telecommunications.

At Dontalia we ensure the prevention and control of crimes that may be committed using corporate resources, which is why we monitor and control them.

We consider the fight against cyber-attacks to be of paramount importance and therefore all members of Dontalia are committed to:

- Know and apply internal rules and policies on the use of corporate resources.

Ochrona wszystkich informacji, które nie są w domenie publicznej, jest priorytetem dla Dontalia. Obejmuje to informacje dotyczące Dontalia, jej pracowników, współpracowników i osób trzecich, w tym dane osobowe.

W Dontalia podejmujemy niezbędne środki w celu ochrony informacji i zapewnienia ich bezpieczeństwa, zachowując szczególną dbałość o ochronę informacji wrażliwych, krytycznych lub danych z kategorii szczególnie chronionych, dokładnie analizując i przestrzegając ustalonych procedur, szczególnie w sytuacjach, w których proponuje się ich przekazanie poza firmę, w tym w trakcie negocjacji z osobami trzecimi.

W Dontalia jesteśmy zobowiązani do przestrzegania naszej etycznej i prawnej odpowiedzialności za ochronę danych osobowych i poufnych informacji, zarówno własnych, jak i należących do osób trzecich, które są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zobowiązań umownych oraz tych wynikających z uzasadnionego interesu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i lub za wyraźną i uprzednią świadomą zgodą właściciela danych.

W związku z powyższym Dontalia przestrzega Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (UE) 2016/679 (RODO) i posiada instrukcję obsługi dotyczącą ochrony danych i korzystania z sieci komputerowej i telekomunikacji.

W Dontalia zapewniamy zapobieganie i kontrolę przestępstw, które mogą zostać popełnione z wykorzystaniem zasobów korporacyjnych, dlatego monitorujemy je i kontrolujemy.

Uważamy, że walka z cyberatakami ma ogromne znaczenie, dlatego wszyscy członkowie Dontalia zobowiązują się:

- Znać i stosować wewnętrzne reguły i polityki dotyczące korzystania z zasobów firmowych.

- Use all corporate resources, protect, and preserve them responsibly and appropriately, to avoid any damage or loss, and not install, download, or store inappropriate, offensive and/or illegal information/material.
- Have the appropriate licence of use of all software installed on corporate computers and mobile devices.
- Not accessing websites with illegal or harmful content, etc.
- Comply with the requirements established in the security regulations regarding any file introduced into the network or into the user's terminal through e-mail messages or from external networks.
- Korzystać ze wszystkich zasobów firmowych, chronić je i przechowywać w sposób odpowiedzialny i odpowiedni, aby uniknąć uszkodzeń lub strat, a także nie instalować, nie pobierać ani nie przechowywać nieodpowiednich, obraźliwych i/lub nielegalnych informacji/materiałów.
- Posiadać odpowiednią licencję na korzystanie ze wszystkich programów zainstalowanych na komputerach firmowych i urządzeniach mobilnych.
- Nie korzystać z witryn zawierających nielegalne lub szkodliwe treści itp.
- Przestrzegać wymagań określonych w przepisach bezpieczeństwa dotyczących każdego pliku wprowadzanego do sieci lub do terminala użytkownika za pośrednictwem wiadomości e-mail lub z sieci zewnętrznych.

Finally, Dontalia has implemented an Security Breach Protocol, to which all employees must refer in any situation that may pose a threat to the security of our information or of our clients and/or collaborators. Examples of possible situations that would imply an immediate referral to this protocol for action:

Na koniec, Dontalia wdrożyła Protokół dotyczący naruszenia bezpieczeństwa, do którego wszyscy pracownicy muszą się zastosować w każdej sytuacji, która może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa naszych informacji lub naszych klientów i/lub współpracowników. Przykłady możliwych sytuacji, które pociągałyby za sobą natychmiastowe zastosowanie się do niniejszego protokołu w celu podjęcia działań:

- Lost or stolen device.
- Documentation lost, stolen, or deposited in insecure location.
- Lost or opened mail.
- Detection of hacking, malware, or phishing.
- Zgubione lub skradzione urządzenie.
- Zagubione, skradzione lub zdeponowane w niezabezpieczonym miejscu dokumenty.
- Zagubiona lub otwarta poczta.
- Wykrycie hakerstwa, złośliwego oprogramowania lub phishingu.
- Improper disposal of personal and/or confidential data in paper form.
- Residual personal and/or confidential data on obsolete devices.
- Personal and/or confidential data that have been shown to the wrong individuals.
- Incorrect or unintentional disclosures that are made.
- Niewłaściwe usuwanie danych osobowych i/lub poufnych w formie papierowej.
- Szczątkowe dane osobowe i/lub poufne na przestarzałych urządzeniach.
- Dane osobowe i/lub poufne, które zostały ujawnione niewłaściwym osobom.
- Nieprawidłowe lub niezamierzone ujawnienia.

- Unauthorised verbal disclosure of personal or confidential data.
- Personal/confidential data sent in error.
- Any other situation that could be considered a threat to Dontalia's data or information.

Protection of intellectual and industrial property

Intellectual property defines the exclusive rights to the human intellect creations or inventions, literary and artistic works, and distinctive signs and designs used in commerce. The World Intellectual Property Organization (WIPO) details the policies, rules, and use of Intellectual and Industrial Property worldwide.

At Dontalia, we commit ourselves to:

- Know and respect intellectual and industrial property laws.
- Do not use copyrighted material without obtaining or confirming prior permission and base our product development policy on our own creativity and innovation. No employee shall permit the copy or plagiarism of third-party products, nor the transformation, modification, total or partial, importation or distribution of such products, without due authorisation from the rights holder.

All the software installed on computer equipment is checked on a regular basis. Only IT Department personnel, or their designated personnel, may install software as "Administrator". We do not allow the use for private or third party purposes, the software or computer systems of which we own the intellectual property.

- Nieuprawnione ustne ujawnienie danych osobowych lub poufnych.
- Dane osobowe/poufne wysłane przez pomyłkę.
- Każda inna sytuacja, która mogłaby zostać uznana za zagrożenie dla danych lub informacji Dontalia.

Ochrona własności intelektualnej i przemysłowej

Własność intelektualna określa wyłączne prawa do wytworów lub wynalazków ludzkiego intelektu, dzieł literackich i artystycznych oraz znaków rozpoznawczych i wzorów używanych w handlu. Światowa Organizacja Własności Intelektualnej (WIPO) szczegółowo opisuje polityki, zasady i wykorzystanie własności intelektualnej i przemysłowej na całym świecie.

W Dontalia zobowiązujemy się do:

- Znajomości i przestrzegania przepisów dotyczących własności intelektualnej i przemysłowej.
- Niekorzystania z materiałów chronionych prawem autorskim bez uzyskania lub potwierdzenia wcześniejszej zgody oraz opierania naszej polityki rozwoju produktów na własnej kreatywności i innowacji. Żaden pracownik nie może pozwolić na kopiowanie lub plagiat produktów osób trzecich, ani na transformację, modyfikację, całkowitą lub częściową, import lub dystrybucję takich produktów bez wymaganej zgody właściciela praw.

Wszystkie oprogramowania zainstalowane na sprzęcie komputerowym są regularnie sprawdzane. Tylko pracownicy Działu IT lub wyznaczeni przez nich pracownicy mogą instalować oprogramowanie jako "Administrator". Nie zezwalamy na wykorzystywanie do celów prywatnych lub osób trzecich oprogramowania lub systemów komputerowych, których jesteśmy właścicielami.

7.2. Market-related rules

Relationship with business partners

In Dontalia we are committed with legality, transparency, honesty, and contractual good faith with business partners (clients, suppliers, and other collaborators).

All our suppliers and collaborators are selected and treated fairly through a careful process in accordance with our internal procedures and policies, such as the Suppliers Approval Procedure.

All newly concluded contracts signed by Dontalia must include a clause obliging the other party to comply with the law and with the ethical principles set out in our Code of Ethics or in its own, that must be very similar to ours, Code of Ethics. Failure to comply with these obligations will imply a serious breach of contract.

Respect for free competition

In Dontalia we are committed to promote free, fair, and honest competition, prohibiting any action that may violate applicable antitrust laws wherever we do business. These laws generally prohibit price fixing, division of territories, collusion with our competitors and other business practices that affect our clients and/or restrict competition.

It is prohibited:

- Enter into price-fixing agreements.
- Allocate market shares, either formally or informally, between competitors.
- Restrict or limit the output in order to reduce competition.
- Favour or exclude contracting parties.

7.2. Zasady związane z rynkiem

Relacje z partnerami biznesowymi

W Dontalia zobowiązujemy się do przestrzegania legalności, przejrzystości, uczciwości i wykonywania umów w dobrej wierze wobec partnerów biznesowych (klientów, dostawców i innych współpracowników).

Wszyscy nasi dostawcy i współpracownicy są starannie wybierani i traktowani w sposób uczciwy, zgodnie z naszymi wewnętrznymi procedurami i politykami, takimi jak Procedura Zatwierdzania Dostawców.

Wszystkie nowo zawarte umowy podpisane przez Dontalia muszą zawierać klauzulę zobowiązującą drugą stronę do przestrzegania prawa i zasad etycznych określonych w naszym Kodeksie Etyki lub w ich własnym, który musi być bardzo podobny do naszego Kodeksu Etyki. Nieprzestrzeganie tych zobowiązań będzie oznaczało poważne naruszenie umowy.

Przestrzeganie zasad wolnej konkurencji

W Dontalia zobowiązujemy się do promowania wolnej i uczciwej konkurencji, zabraniając wszelkich działań, które mogą naruszać obowiązujące przepisy antymonopolowe w miejscach prowadzenia działalności. Te prawa zazwyczaj zabraniają manipulowania cenami, podziału terytoriów, zmów z naszymi konkurentami i innymi uczestnikami rynku, w sposób mogący wpłynąć na naszych klientów i/lub ograniczyć konkurencję.

Zabronione są:

- Zmowy cenowe.
- Podział rynku, zarówno formalnie, jak i nieformalnie, między konkurentami.
- Ograniczanie produkcji w celu zmniejszenia konkurencji.
- Faworyzowanie lub wykluczanie stron umów.

- Manipulating, concealing information, improper use of privileged information as well as misrepresentation of true facts or any other unfair practice.
- Manipulowanie, ukrywanie informacji, niewłaściwe wykorzystanie poufnych informacji oraz fałszowanie faktów lub jakiegokolwiek inne nieuczciwe praktyki.

Prevention of Money Laundering

Money laundering is the mechanism used by criminals to disguise the illicit origin of their wealth, placing it in the legal money circuit. Although Dontalia is not subject to money laundering regulations, we are firmly committed to the fight against money laundering and the financing of terrorism.

Dontalia employees are responsible for verifying financial information, about business partners and suppliers in order to determine their respectability and the legitimacy of their activity before entering into business relationships.

7.3. Rules relating to professional activity and internal relations

Human health and safety

Dontalia provides its employees with a safe and stable work environment following its occupational risk prevention measures. Dontalia informs, trains, and provides its employees with the necessary personal protective equipment for the activities they carry out in their work. The worker, for his or her part, undertakes to use and maintain them properly.

In this respect, Dontalia undertakes the following commitments:

- Comply with the current legislation on Occupational Health and Safety applicable to Dontalia.

Zapobieganie Praniu Brudnych Pieniędzy

Pranie pieniędzy to mechanizm wykorzystywany przez przestępców do ukrycia nielegalnego pochodzenia swojego majątku, umieszczając go w legalnym obiegu pieniężnym. Chociaż Dontalia nie podlega przepisom dotyczącym prania brudnych pieniędzy, zdecydowanie zobowiązujemy się do walki z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu.

Pracownicy Dontalia są odpowiedzialni za weryfikację informacji finansowych dotyczących partnerów biznesowych i dostawców w celu ustalenia ich rzetelności i legalności działalności przed nawiązaniem z nimi relacji biznesowych.

7.3. Zasady dotyczące działalności zawodowej i relacji wewnętrznych

Zdrowie i bezpieczeństwo pracowników

Dontalia zapewnia swoim pracownikom bezpieczne i stabilne środowisko pracy, stosując odpowiednie środki zapobiegania ryzyku zawodowemu. Dontalia informuje, szkoli i dostarcza swoim pracownikom niezbędny sprzęt ochronny do wykonywania ich obowiązków zawodowych. Pracownik zobowiązuje się z kolei do prawidłowego użytkowania i konserwacji tego sprzętu.

W tym zakresie Dontalia podejmuje następujące zobowiązania:

- Przestrzeganie obowiązujących przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy zawodowego, które są stosowane w Dontalia.

- Keep improving in the field of Occupational Risk Prevention, with the consultation and participation of the workers themselves.
- Effective implementation of the Occupational Risk Prevention Plan, together with its periodic review to ensure that it is appropriate to the needs of Dontalia.
- Stałe doskonalenie się w dziedzinie zapobiegania ryzyku zawodowemu, przy konsultacji i uczestnictwie samych pracowników.
- Skuteczne wdrożenie Planu Zapobiegania Ryzyku Zawodowemu, wraz z jego okresową rewizją, aby zapewnić, że jest on odpowiedni do potrzeb Dontalia.

Prevention of workplace harassment and discrimination

At Dontalia we fully reject any conduct of physical, psychological, or moral harassment or abuse of authority that may generate an intimidating or offensive environment with the rights of individuals. Nor do we accept any type of discrimination on the grounds of age, race, gender, sexual orientation, ethnic origin, religion, political opinion, nationality, social origin or disability, or any other grounds provided for in the applicable regulations.

In this respect, Dontalia undertakes to:

- Maintain a work environment where dignity, non-discrimination and equal opportunity are respected.
- Foster a culture in which all employees are treated in a respectful, dignified and fair manner.
- Stimulate the dialogue and the exchange of new ideas and different ways of working, with the aim of complementing each other and creating a more competitive team.
- Make known and apply the Procedure for Action against Harassment at Work, Sexual Harassment and Harassment for Reasons of Gender in the Workplace.

Zapobieganie molestowaniu i dyskryminacji w miejscu pracy

W Dontalia kategorycznie odrzucamy wszelkie zachowania, w tym psychiczne lub moralne, które mogą prowadzić do stworzenia środowiska zastraszającego lub obraźliwego wobec praw jednostki. Nie akceptujemy również żadnej formy dyskryminacji ze względu na wiek, rasę, płeć, orientację seksualną, pochodzenie etniczne, religię, przekonania polityczne, narodowość, pochodzenie społeczne czy niepełnosprawność, ani na żadnych innych podstawach określonych w obowiązujących przepisach.

W związku z tym Dontalia zobowiązuje się do:

- Utrzymywania środowiska pracy, w którym szanuje się godność, równość szans i zakaz dyskryminowania.
- Podejmowania działań na rzecz kultury, w której wszyscy pracownicy są traktowani z szacunkiem, godnie i sprawiedliwie.
- Stymulowania dialogu i wymiany nowych pomysłów oraz różnych sposobów pracy, w celu wzajemnego uzupełniania się i stworzenia bardziej konkurencyjnego zespołu.
- Uznawania i stosowania Procedury Przeciwdziałania Mobbingowi, Molestowania Seksualnego oraz

- Under no circumstances allow or tolerate behaviour, attitudes or situations of sexual harassment or harassment based on sex.
- Encourage the immediate reporting of any discriminatory, sexist, harassing or violent behavior through the appropriate channels.
- Understanding diversity as an added value for Dotalia.

Physical integrity and sexual indemnity of employees

Dotalia will not tolerate any conduct that may interfere with the physical and/or sexual integrity of Dotalia members or third parties, the following behaviour, among others, may be classified as prohibited:

- Threatening behaviour.
- Verbal or written threats expressing intent to do harm.
- Physical abuse or assault.
- Verbal remarks, such as racist remarks and sexist jokes or comments.
- Non-verbal visual displays, such as demonstrations or acts by electronic means with offensive photographs, videos, or gestures.
- Any act that provokes fear to a person.

Dotalia will take special care to investigate any report made in connection with the conducts described above.

8. Compliance institutions

All natural or legal persons linked in any way to Dotalia are committed to comply with the values and rules set out in this Code of Ethics.

Failure to comply with this Code of Ethics by any person linked to Dotalia with an employment

Dyskryminowania z Powodów Płci w Miejscu Pracy.

- W żadnym wypadku nie tolerowania zachowań lub postaw stanowiących molestowanie seksualne, czy dyskryminowanie z powodu płci.
- Zachęcania do natychmiastowego zgłaszania wszelkich zachowań dyskryminujących, seksistowskich lub agresywnych poprzez odpowiednie kanały.
- Rozumienia różnorodności jako wartości dodanej dla Dotalia.

Integralność fizyczna i seksualna pracowników

Dotalia nie toleruje żadnych zachowań, które mogą naruszać integralność fizyczną i/lub seksualną członków Dotalia lub osób trzecich, które przykładowo mogą być klasyfikowane jako zabronione:

- Groźby.
- Werbalne lub pisemne groźby wyrażające zamiar wyrządzenia krzywdy.
- Naruszenia nietykalności cielesnej lub napady.
- Rasistowskie lub seksistowskie dowcipy lub komentarze.
- Prezentowanie (np. video, zdjęcia lub gesty) obraźliwych treści.
- Każde zachowanie, które może wywołać uczucie zagrożenia u osoby.

Dotalia będzie szczególnie dbać o zbadanie każdego zgłoszenia związanego z opisanymi powyżej zachowaniami.

8. Instytucje ds. Compliance

Wszystkie osoby fizyczne lub prawne związane w jakikolwiek sposób z Dotalia zobowiązane są do przestrzegania wartości i zasad określonych w niniejszym Kodeksie Etyki. Niewypełnienie przez jakąkolwiek osobę

contract and regardless of their professional category, may be sanctioned in the manner described by Dontalia Code of Conduct.

The Governing Body has the final responsibility to ensure compliance with the Code of Ethics.

9. Control measures

The control measures shall include procedures of cooperation with justice and authorities in case we detect any potential criminal conduct by a Dontalia's member or a third party with whom it has a relationship.

Any breach of the rules listed in this document will trigger an internal investigation procedure to review the facts and determine the appropriate action to be taken, which may include suspension of the business relationship and/or reporting of the facts to the competent authorities.

10. Dissemination and monitoring

Dontalia will take appropriate measures to ensure that all the obliged parties are aware of the content of this Code of Ethics and understand its scope. This Code shall be accepted by any person as a prerequisite for joining Dontalia. The Code of Ethics will be available on the intranet and on the corporate website, so that all people who are or may be linked to Dontalia may have access to it.

The scope of application of the Code of Ethics extends to suppliers, clients, distributors, external professionals, and representatives of Dontalia, who will be asked to accept our Code of Ethics or to have their own, whose values must always be very similar to ours. Dontalia undertakes to provide the necessary training to ensure the dissemination among its employees of the rules

związaną z Dontalia, posiadającą umowę o pracę, niezależnie od ich kategorii zawodowej, niniejszego Kodeksu Etyki może skutkować nałożeniem sankcji zgodnie z opisanym przez Kodeks Postępowania Dontalia.

Ostateczną odpowiedzialność za zapewnienie przestrzegania Kodeksu Etyki ponosi organ zarządzający.

9. Środki kontrolne

Środki kontrolne obejmują procedury współpracy z organami sprawiedliwości w przypadku wykrycia potencjalnego zachowania przestępczego przez członka Dontalia lub osobę trzecią, z którą ma ona relację.

Naruszenie zasad wymienionych w tym dokumencie spowoduje uruchomienie wewnętrznego dochodzenia w celu przeanalizowania faktów i ustalenia odpowiednich działań, które mogą obejmować zawieszenie stosunków biznesowych i/lub zgłoszenie faktów właściwym organom.

10. Rozpowszechnianie i monitorowanie

Dontalia podejmie odpowiednie środki, aby zapewnić, że wszystkie zobowiązane strony są świadome treści tego Kodeksu Etyki i rozumieją jego zakres. Każda osoba mająca dołączyć do Dontalia musi wyrazić akceptację niniejszego Kodeksu Etyki. Kodeks Etyki będzie dostępny w intranecie i na stronie internetowej korporacji, tak aby wszyscy, którzy są lub mogą być związani z Dontalia, mogli mieć do niego dostęp.

Kodeksu Etyki znajduje zastosowanie do dostawców, klientów, dystrybutorów, zewnętrznych profesjonalistów i przedstawicieli Dontalia, którzy zostaną poproszeni o zaakceptowanie naszego Kodeksu Etyki lub posiadają własny, których wartości muszą zawsze być bardzo podobne do naszych. Dontalia zobowiązuje się do

contained in this Code of Ethics and/or any significant updates that may be made to it.

zapewnienia niezbędnego szkolenia w celu zapewnienia rozpowszechnienia wśród swoich pracowników zasad zawartych w tym Kodeksie Etyki i/lub wszelkich istotnych aktualizacji, które mogą być dokonywane.

11. Review and update

The Governing Body will periodically review this Code of Ethics, taking into consideration annual reports and suggestions from Dontalia members. Dontalia's Governing Body will be responsible for approving proposed changes to this Code of Ethics.

Dontalia shall establish appropriate control measures to regularly assess and manage risks related to the corporate activity, its people, and the reputation of Dontalia. Based on this analysis, appropriate changes shall be made.

12. Ethical Channel

All members of Dontalia assume the commitment to adopt the necessary measures to detect and correct any action contrary to the law or to the rules of this Code of Ethics. To make this effective, we have an Ethical Channel, as an anonymous and independent tool for reporting actions or omissions that constitute or may constitute:

- Infringements of European Union Law.
- Serious or very serious criminal or administrative offenses.
- Non-compliance with the Code of Ethics and/or other Dontalia rules and guidelines.

We have the Internal reporting breaches and follow-up procedure, which is available to all employees, collaborators, clients and any third party linked to Dontalia. It is available on the different websites of the companies that make up Dontalia. If you have any further questions about

11. Przegląd i aktualizacja

Organ Zarządzający będzie okresowo weryfikować Kodeks Etyki, biorąc pod uwagę coroczne raporty i sugestie członków Dontalia. Organ zarządzający Dontalia będzie odpowiedzialny za zatwierdzenie proponowanych zmian w Kodeksie Etyki.

Dontalia ustali odpowiednie środki kontrolne w celu regularnej oceny i zarządzania ryzykami związanymi z działalnością korporacyjną, jej ludźmi i reputacją. Na podstawie tej analizy wprowadzane będą odpowiednie zmiany.

12. Kanał Etyczny

Wszyscy członkowie Dontalia przyjmują zobowiązanie do podjęcia niezbędnych działań w celu wykrycia każdej działalności sprzecznej z prawem lub zasadami tego Kodeksu Etyki, jak i jej skorygowania. W tym celu mamy Kanał Etyczny, jako anonimowe i niezależne narzędzie do zgłaszania działań lub zaniechań, które stanowią lub mogą stanowić:

- Naruszenia prawa Unii Europejskiej.
- Poważne lub bardzo poważne czyny zabronione lub delikty administracyjne.
- Nieprzestrzeganie Kodeksu Etyki i/lub innych zasad i wytycznych Dontalia.

Mamy Wewnętrzną procedurę dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następczych, która jest dostępna dla wszystkich pracowników, współpracowników, klientów i osób trzecich związanych z Dontalia. Procedura ta jest dostępna na stronie internetowej firm wchodzących w skład

the above-mentioned procedure, please contact directly at:

krzysztof.wegrzynski@trendagroup.pl

The bodies responsible for ensuring proper compliance with this Code of Ethics are:

- Governing Body.

Dontalia undertakes not to adopt or allow any form of reprisal, directly or indirectly, and to guarantee the confidentiality of those persons who in good faith have communicated through the Ethical Channel an action contrary to the law or the rules of the Code of Ethics.

Dontalia. Jeśli mają Państwo dodatkowe pytania dotyczące ww. procedury, prosimy o kontakt bezpośrednio pod adresem:

krzysztof.wegrzynski@trendagroup.pl

Organami odpowiedzialnymi za zapewnienie właściwego przestrzegania tego Kodeksu Etyki są:

- Organ zarządzający.

Dontalia zobowiązuje się do nieprzyjmowania ani niepozwalania na żadne formy odwetu, bezpośrednio lub pośrednio, oraz do zagwarantowania poufności tych osób, które w dobrej wierze zgłosiły za pośrednictwem Kanału Etycznego działanie sprzeczne z prawem lub zasadami Kodeksu Etyki.